

Technicien HelpDesk

CDI : Période d'essai d'1 mois renouvelable

IT Contact, SSII en pleine croissance, basé à Roanne (42), spécialisée dans les solutions d'infrastructures systèmes et réseaux, recherche un technicien (H/F) dynamique pour venir renforcer l'équipe.

*Rattaché au pôle Hotline, vous intervenez à distance ou chez nos clients.*

*Vous traitez les incidents de niveau 1 & 2 sur des infrastructures variées.*

### **Missions**

- Installation / Maintenance Parc Client
  - Installation PC, imprimantes, périphériques divers,...
  - Assistance aux utilisateurs
  - Mise à jour système, matérielle, applicative
  - Analyse et Diagnostic
- Dépannage et suivi des infrastructures clients :
  - Serveur (Microsoft, VMware)
  - De solution Cloud
  - Firewall (Arkoon, Netasq)
  - Switch HP Procurve (Vlan, Agrégation de ports,....)
  - Sauvegarde (Veeam Backup & Replication, BackupAssist)
  - Messagerie (Exchange, SBS, Microsoft Online)
  - Baie de stockage SAN
- Travailler en équipe
  - Réalisation de rapport d'intervention
  - Réunion d'équipe

### **Diplômes**

- Bac +2 (DUT ou BTS informatique)
- BAC +3 (licences informatique) apprécié

### **Compétences / Expériences**

- OS Client : Windows XP, 7 et 8 (certification Microsoft appréciée)
- OS Serveur : Windows 2003, 2008 et 2012 (notions)
- Suite bureautique Microsoft Office 2003, 2007, 2010 & 2013
- Connaissance paramétrage et dépannage en environnement Windows
- Bonne compréhension des réseaux informatique

### **Qualités demandées**

- Excellent contact et diplomatie
- Rigueur, ponctualité
- Autonomie et passionné par les TIC

Permis B obligatoire

Déplacement en région Rhône alpes fréquents

Déplacement national

Salaire : Selon expérience – de 18 K€ à 22 K€ euros brut par an